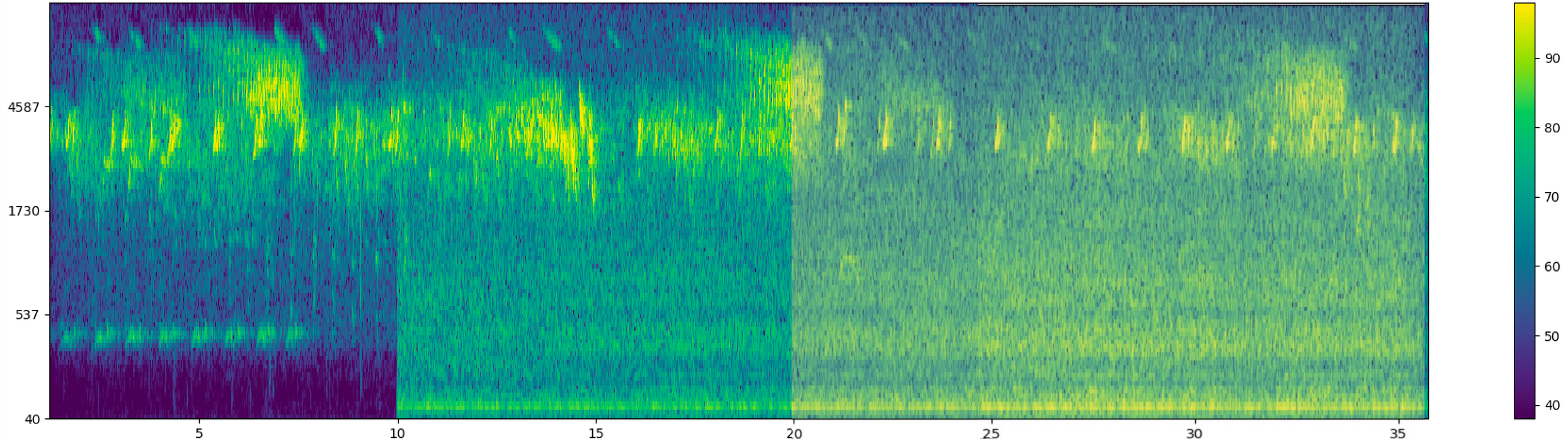
Nederlands Warmtepomp
Congres 2020
10 DECEMBER 2020
DIGITAAL
CORONA
PROOF

DE PSYCHOLOGIE VAN GELUID

Tjeerd Andringa
Soundscape expert

SoundAppraisal

NIET DE GELUIDSNORM, MAAR DE HOORBAARHEID



0 1 4 10

WARMTEPOMPEN

Saai geluid maskeert fijne geluiden

Minder contact met de omgeving

Minder hoorbare veiligheid

Minder onstpanning

Minder slaap en rust

Meer stress

Later hart- en vaatziekten

HOGE HOORBAARHEID

INDIVIDUELE VERSCHILLEN

Horen:

We horen alles, altijd,

maar we negeren het meeste geluid

Luisteren:

We luisteren met aandacht

Hinder:

Als je “horen” je dwingt om te luisteren

naar wat je niet wilt horen

HOREN EN LUISTEREN

Geluidshinder steelt “denktijd”

Hinder treedt op wanneer je een geluid wel wilt, maar niet kunt negeren

Hinder is hinderlijk omdat het controle over de inhoud van je eigen gedachten reduceert (deels) overneemt

WAT IS GELUIDSHINDER?

3 Eisen:

Hoorbaar —

Negatieve emoties —

Verstoort fysiologische behoeften —

STRUCTURELE GELUIDSHINDER

ZIJN KLAGERS ZEURDERS?

Zijn nuttig: geven grenzen aan

Situatie altijd complex:

Mensen klagen zelden voor niets -

Ernstige geluidsoverlast verwoest levenskwaliteit -

Recht op bescherming van essentiële behoeften -

Klagen: negatieve bejegening en geen erkenning -

Luister naar wat men bedoeld, niet wat men zegt -

KLAGERS

De geluidsomgeving zoals die wordt waargenomen, beleefd en begrepen door het individu of de groep, in context

SOUNDSCAPE

Chaotisch

Gestresst

Levendig

Gezellig

Verarmt

Saai

Gevaar

Kalm

Rustig

HOE KLINKT DE LEEFOMGEVING?

Plaatsing:

Belast de buren niet -

Belast de eigenaar liever dan de buur(t) -

Slechte (geluids)omgeving → lagere woningwaarde -

Ook niet-klagers ervaren effecten

Hoorbaar? Eerst overleg eerst met de buurt

Blijf in gesprek → rechtszaak: altijd verliezers

ROL INSTALLATEUR

SLECHTS 47 DB(A)?

Lokale hoorbaarheid is VEEL belangrijker dan geluidsniveau

Simuleer het effect eerst en luister

Hoe klinkt het 's nachts of zondagochtend?

Betrek de buurt

TEST HET UIT!

Test het eerst uit

Indien hoorbaar op rustig momenten:

Geluidsomgeving verarmd -

Kans op (gezondheids) klachten -

Betrek de buurt -

Bescherm de buurt -

CONCLUSIE

SoundAppraisal

ZIJN ER VRAGEN?