



# Onderzoek naar de tevredenheid met duurzame maatregelen



M240119

Caress Ridder  
Gerard van der Werf

4-6-2024

[c.ridder@motivaction.nl](mailto:c.ridder@motivaction.nl)  
[g.vanderwerf@motivaction.nl](mailto:g.vanderwerf@motivaction.nl)



# Achtergrond

## Waarom dit onderzoek?

De Nederlandse Vereniging Duurzame Energie (NVDE) maakt zich sterk voor een energievoorziening die volledig is gebaseerd op hernieuwbare energie door het bundelen van krachten uit de gehele sector. De aangesloten bedrijven zijn actief in hernieuwbare elektriciteit, warmte en gassen en in duurzame mobiliteit, de gebouwde omgeving en de industrie.

Consumenten zijn een cruciale factor op veel onderdelen van de energietransitie. Duurzame maatregelen die consumenten kunnen toepassen zijn bijvoorbeeld het aanschaffen van zonnepanelen, een warmtepomp, een volledig elektrische auto en het aanbrengen van isolatie in de woning. De toepassing van deze maatregelen groeit.

De NVDE is geïnteresseerd in de mate waarin consumenten die een duurzame maatregel hebben genomen, tevreden zijn over hun besluit. Ook is het interessant in hoeverre mensen zich minder zorgen maken over hun energierekening, dankzij de duurzame maatregelen. Dit onderzoek geeft hier antwoord op.

# Methode en opzet



## Kwantitatief onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd door middel van kwantitatief online onderzoek. De steekproef is geworven uit Motivaction's panel StemPunt. De steekproef is representatief op leeftijd, geslacht, opleidingsniveau, regio en Mentality.



## Doelgroepen en sample

Het onderzoek is uitgevoerd onder een Nederlands representatieve steekproef van 25–80 jaar ( $n = 1.061$ ).

Deze steekproef is aangevuld met personen die één of meer van de onderzochte maatregelen hebben genomen. Deze personen zijn geselecteerd uit StemPunt en ze zijn via het netwerk van de NVDE geworven ( $n = 1.330$ ). Op deze manier kunnen we uitspraken doen over een grotere groep respondenten per genomen maatregel. Alle resultaten in dit rapport zijn die gebaseerd op deze groep.



## Vragenlijst

Het onderzoek is uitgevoerd door middel van een online vragenlijst. De vragenlijst is in samenwerking met de NVDE opgesteld. De gemiddelde invultijd van de vragenlijst bedroeg 3,5 tot 4 minuten.

Door middel van een generieke link is de vragenlijst ook rondgestuurd in het netwerk van de NVDE.



## Veldwerk

Het veldwerk is verzorgd door Motivaction. Het veldwerk vond plaats van 21 maart t/m 4 april 2024.

# Kernconclusie

Nederlanders zijn **zeer tevreden** met hun zonnepanelen en andere **duurzame maatregelen**, zoals de warmtepomp, woningisolatie en een volledig elektrische auto. Het hebben van één van deze duurzame maatregelen brengt **positieve ervaringen** met zich mee. Mensen ervaren een gevoel van **trots** op hun duurzame maatregel, vinden hun woning **comfortabeler** en zouden er met grote waarschijnlijkheid voor kiezen om de duurzame maatregel **opnieuw aan te schaffen**. En misschien nog wel belangrijker in de huidige tijd: huishoudens met duurzame maatregelen ervaren **minder zorgen** over **hun energierekening**. Niet alleen bij huishoudens met relatief hoge inkomens nemen de zorgen af, hetzelfde geldt voor huishoudens met relatief lage inkomens.

# Ondersteunende conclusies

## Tevredenheid

Huishoudens die duurzame maatregelen hebben genomen, zijn daar in grote mate tevreden over. Ditzelfde geldt voor de tevredenheid met het aanschaf- en/of installatieproces van de duurzame maatregel.

- Eigenaren van zonnepanelen zijn in 95% van de gevallen tevreden. Bij warmtepompen is dit 85%. 90% van de mensen die hun huis lieten isoleren, is tevreden over die stap. Over hun (volledig) elektrische auto is 91% tevreden.
- Of men in een koophuis of huurhuis woont maakt geen verschil. Huiseigenaren (96%) en huurders (93%) zijn in gelijke mate tevreden over hun zonnepanelen.
- Daarnaast zijn huishoudens in alle inkomensklassen in gelijke mate tevreden over hun duurzame maatregelen.
- Als we kijken naar de twee groepen die het meest klimaat sceptisch zijn, namelijk niet geloven in opwarming van de aarde of dit wel geloven maar niet denken dat de mens daaraan bijdraagt, dan is de mate van tevredenheid over zonnepanelen ook hoog (85%).
- Naast algemene tevredenheid, zijn huishoudens in grote mate tevreden over het aanschaf- en/of installatieproces van hun duurzame maatregel. Namelijk 85% van de huishoudens met zonnepanelen, 70% van huishoudens met een warmtepomp, 92% elektrische autobezitters, en 85% van huishoudens met isolatiemaatregelen.
- Ook een derde van de huurders heeft een van de verduurzamingsmaatregelen genomen. Of ze deze maatregel zelf hebben genomen of dat de eigenaar van de woning dit heeft gedaan, kunnen we niet zeggen. Wel zien we dat ook de huurder in grote meerderheid tevreden zijn met de genomen duurzaamheidsmaatregel.

## Zorgen over energierekening

Huishoudens met duurzame maatregelen maken zich minder zorgen over hun energierekening. Dit geldt voor alle inkomensklassen.

- Huishoudens die een duurzame maatregel hebben genomen, maken zich minder zorgen over hun kosten voor gas en elektriciteit het komende jaar. 48% van de mensen die geen duurzame maatregelen namen, maken zich zorgen over de kosten van gas en elektriciteit in het komende jaar. Onder mensen met één of meer duurzame maatregelen is dat gemiddeld 39%.
- Ruim 70% van de zonnepanelen-bezitters zegt door de panelen minder zorgen over de energierekening te hebben. Bij warmtepompen en isolatiemaatregelen is dit ruim 60%.
- Ruim de helft van de woninghuurders maakt zich minder zorgen over hun energierekening dankzij hun zonnepanelen (57%). Hetzelfde geldt voor woningisolatie (61%).
- De genomen maatregelen zijn voor alle inkomensklassen effectief. Bij elke inkomenscategorie neemt de gepercipieerde zorg over de energierekening af, wanneer zij een duurzame maatregel in de woning hebben genomen. Bij de lage inkomens neemt de gepercipieerde zorg dus evenveel af als bij de hoge inkomens.  
*Voorbeeld: bij de groep met een relatief laag inkomen, geeft 70% aan zich minder zorgen te maken over hun energierekening dankzij hun zonnepanelen. Bij de groep met een relatief hoog inkomen, is dat 76%.*
- Als, tegen de verwachtingen in, de rekening toch verdubbeld of verdriedubbeld, dan komen logischerwijs huishoudens met lage inkomens meer in de problemen dan huishoudens met hoge inkomens.

# Ondersteunende conclusies

## Het nemen van duurzame maatregelen

Het kiezen voor duurzame maatregelen heeft zowel met kostenbesparing als milieuoverwegingen te maken.

- Het kiezen voor een duurzame maatregel gaat samen met het willen verlagen van energiekosten. Zo zegt 92% van de zonnepanelen-bezitters zonnepanelen te hebben om energiekosten te verlagen. Voor huishoudens met een warmtepomp is dat 77% en met woningisolatie 85%.
- Daarnaast speelt bij een meerderheid het duurzaamheidsargument een rol. Zo zegt 72% van de zonnepanelenbezitters panelen te hebben omdat zij een bijdrage aan de energietransitie/het milieu willen leveren. Voor huishoudens met een warmtepomp is dat 69%, met woningisolatie 63% en een elektrische auto 79%.

## Het hebben van duurzame maatregelen

Het genomen hebben van een duurzame maatregel leidt in grote mate tot positieve ervaringen.

- Ongeveer driekwart van de bezitters van zonnepanelen, een warmtepomp, een elektrische auto of woningisolatie is *trots* op deze duurzame maatregel.
- Ook vindt de meerderheid van de huishoudens hun huis *comfortabeler* nu zij een warmtepomp of woningisolatie hebben.
- Huishoudens met zonnepanelen, een warmtepomp of een elektrische auto, zouden deze maatregel met grote waarschijnlijkheid opnieuw aanschaffen (respectievelijk 80%, 79% en 86%).
- De NPS\* van duurzame maatregelen is hoog. Rond een derde van de bezitters van zonnepanelen, warmtepomp, elektrische auto en woningisolatie zijn promotors en zal hun duurzame maatregel met grote waarschijnlijkheid aan anderen aanbevelen.

## Huishoudens zonder duurzame maatregelen

Mensen die (nog) geen duurzame maatregel genomen hebben als voornaamste redenen dat zij in een huurhuis wonen of het geld niet hebben.

- Voor 89% van de huurders geldt dat zij aangeven dat zij geen duurzame maatregelen aan hun woning genomen hebben omdat zij in een huurhuis wonen.
- In totaal zegt 18% dat zij geen geld hebben voor duurzame maatregelen. Dit zijn vaker huishoudens met een relatief laag inkomen.
- Slechts 5% geeft aan dat zij het nemen van duurzaamheidsmaatregelen teveel gedoe vinden en 10% dat zij hier geen behoefte aan hebben.
- Voor het grootste deel ligt het dus niet aan de onwilligheid van mensen zelf om duurzame maatregelen te nemen. Externe factoren, zoals het hebben van een huurhuis, in een appartementencomplex wonen, of regels van de VVE spelen een grotere rol.



# Resultaten

**motivaction**  
insights and strategy

# Huishoudens die duurzame maatregelen hebben getroffen, maken zich minder zorgen

In hoeverre maak jij je zorgen over de kosten voor het gas en elektriciteit het komende jaar?  
(Basis - Betaalt energiekosten)

*% Ik maak me (veel) zorgen*

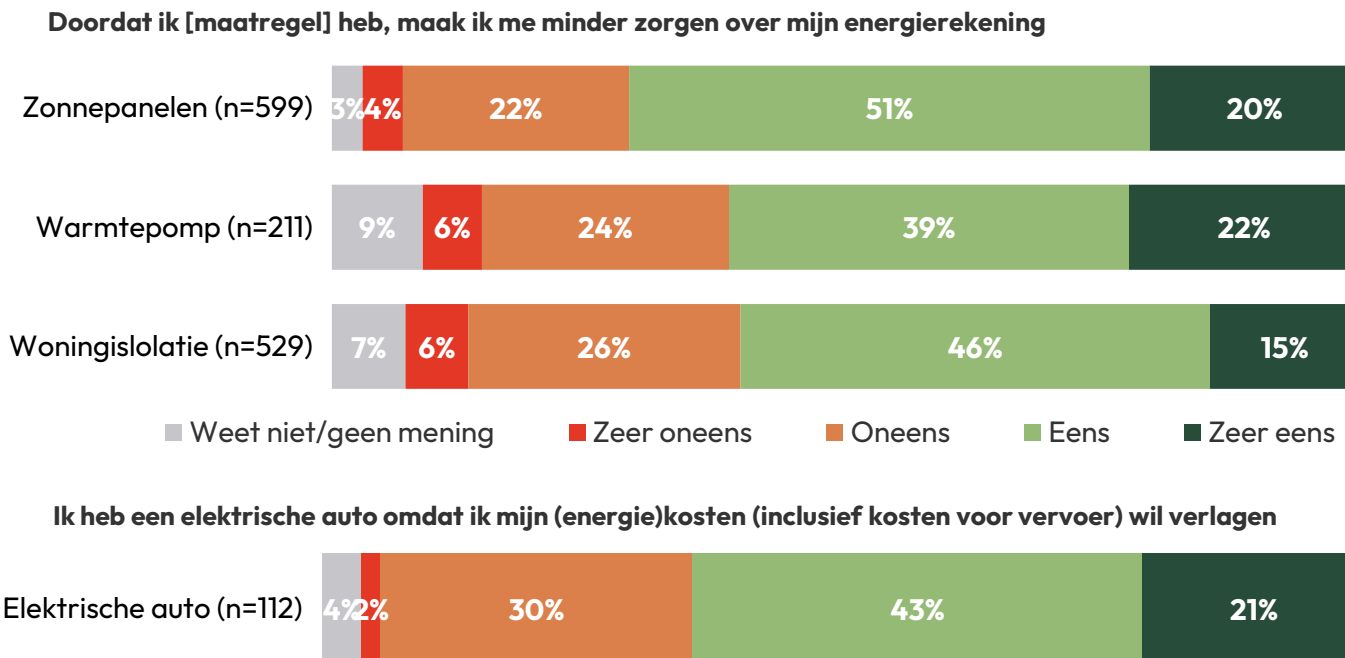




# Doordat men een duurzame maatregel heeft getroffen, worden de zorgen over de energierekening minder

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stelling?

(Basis – Heeft betreffende maatregel genomen)





## Zonnepanelen

# Zonnepanelen-bezitters uitermate tevreden over hun zonnepanelen

In het algemeen, hoe tevreden ben je op dit moment over je zonnepanelen?  
(Basis - Zonnepanelen aangeschaft en voorgelegd, n=599)

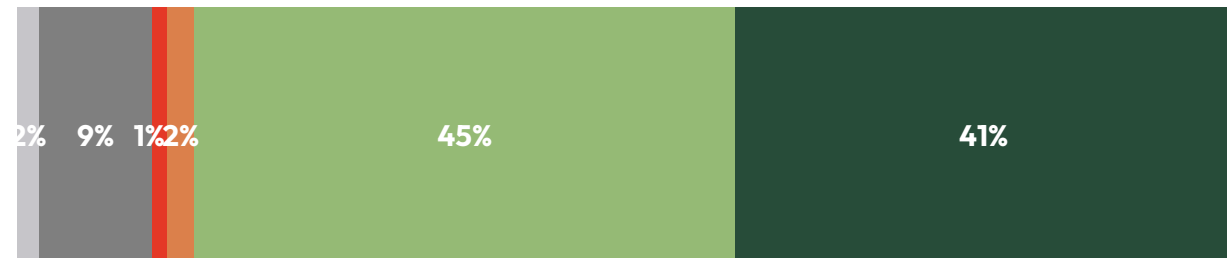


■ Weet niet/geen mening ■ Heel ontevreden ■ Ontevreden ■ Tevreden ■ Heel tevreden

# Zonnepanelen-bezitters tevens uitermate tevreden over het aanschafproces en de installatie van hun zonnepanelen

In het algemeen, hoe tevreden was je over het aanschafproces en de installatie van je zonnepanelen?

(Basis - Zonnepanelen aangeschaft en voorgelegd, n=599)

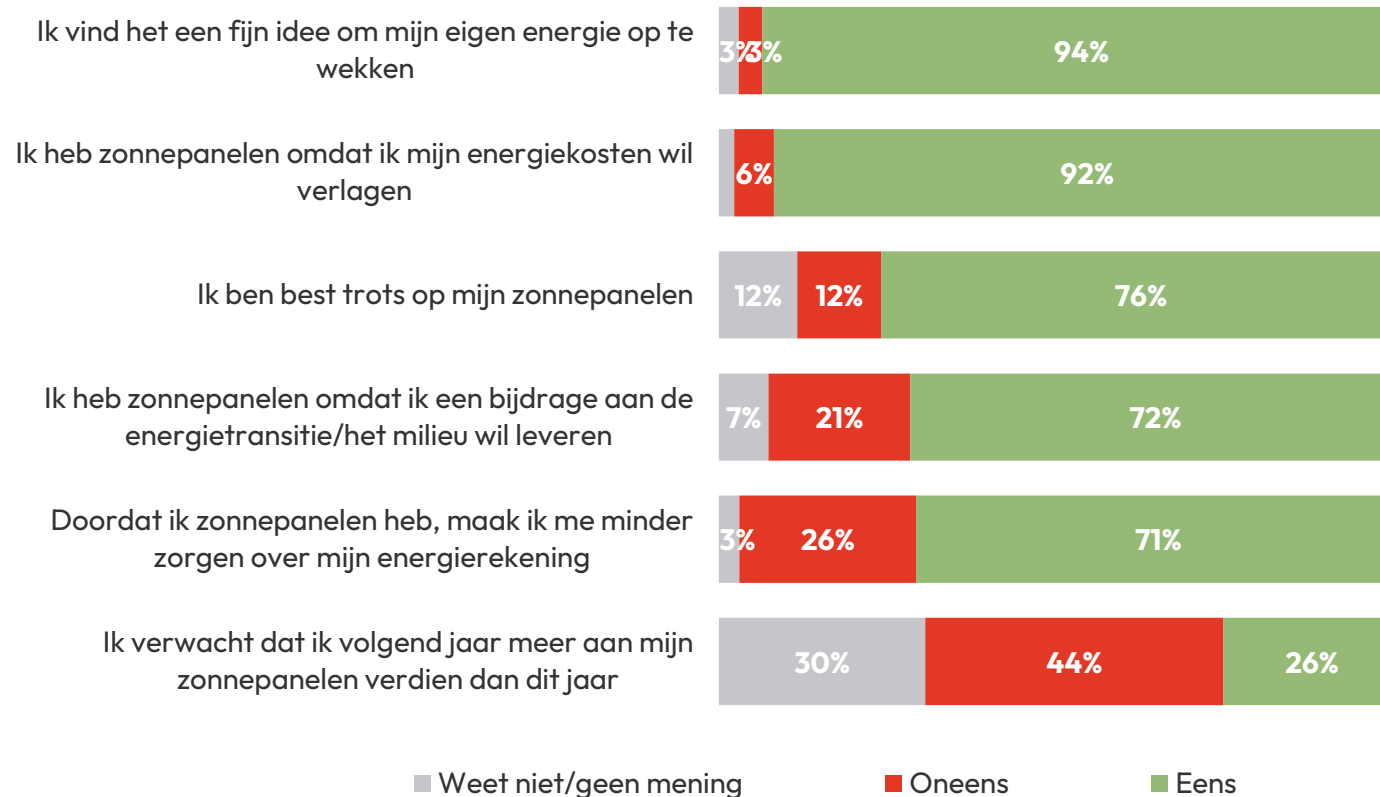


- Weet niet/geen mening
- Niet van toepassing
- Heel ontevreden
- Ontevreden
- Tevreden
- Heel tevreden

# Zowel energiekosten als duurzaamheid spelen een rol bij het hebben van zonnepanelen

In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen?

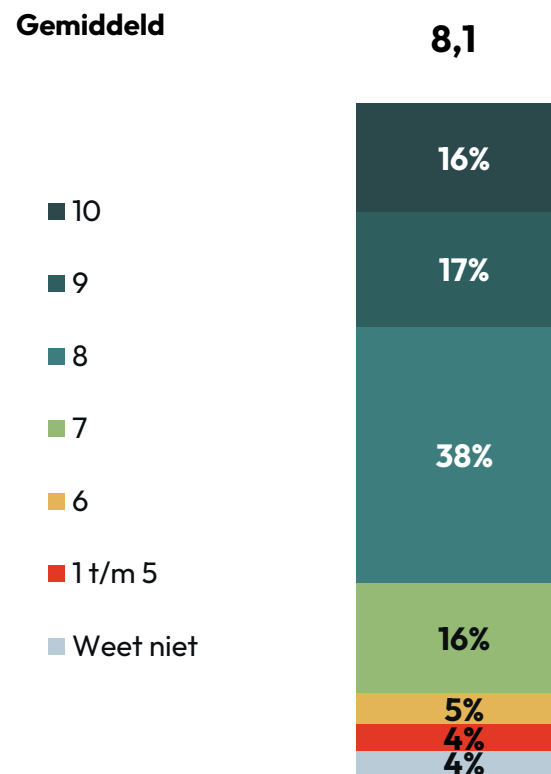
(Basis - Zonnepanelen aangeschaft en voorgelegd, n=599)



# Vrijwel alle zonnepanelen-bezitters zouden met grote waarschijnlijkheid de aanschaf van zonnepanelen aanbevelen

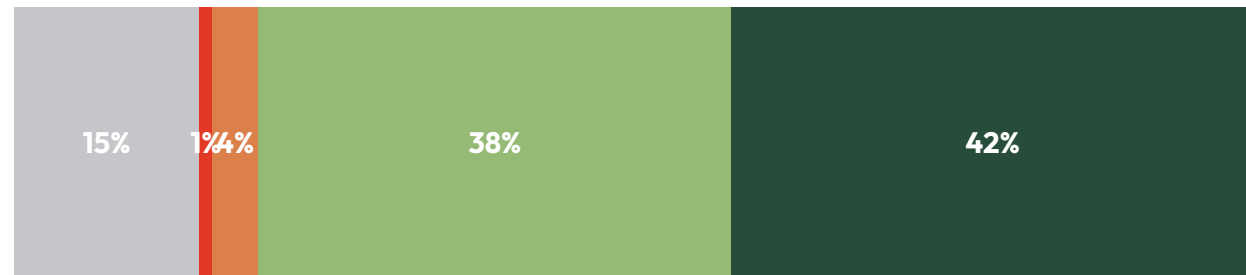
De NPS voor zonnepanelen is 24.

Hoe waarschijnlijk is het dat je de aanschaf van zonnepanelen aanbeveelt bij vrienden of bekenden?  
(Basis - Zonnepanelen aangeschaft en voorgelegd, n=599)



# Meerderheid van de zonnepanelen-bezitters zou opnieuw zonnepanelen aanschaffen

Als je zonnepanelen aan vervanging toe zijn (of als je verhuist), neem je dan nieuwe?  
(Basis - Zonnepanelen aangeschaft en voorgelegd, n=599)



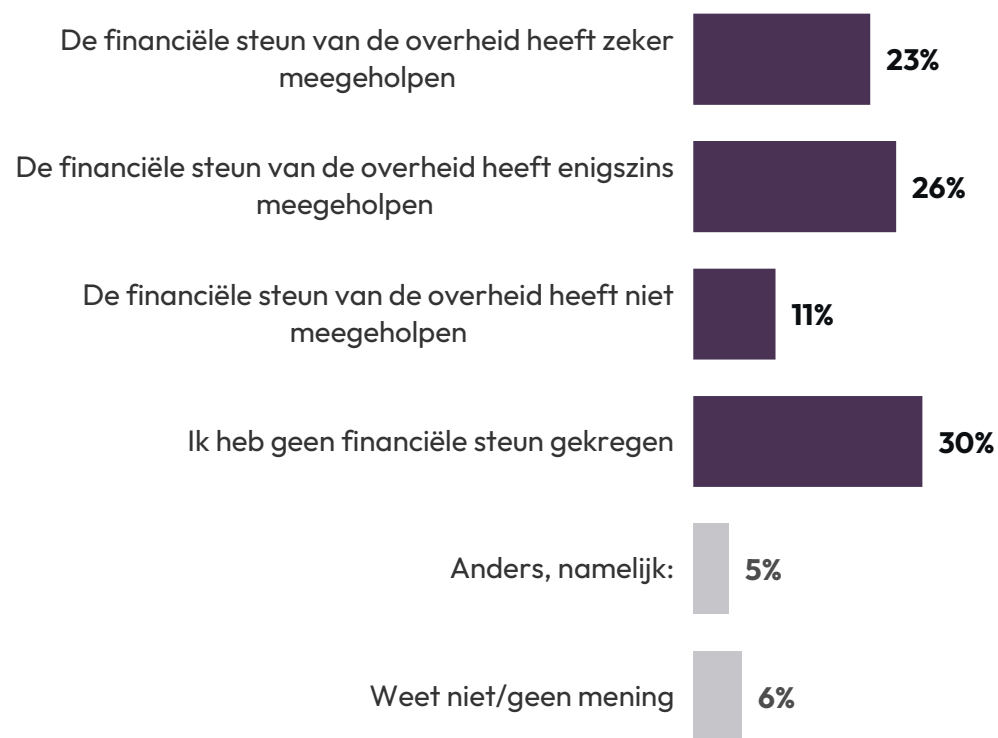
■ Weet niet/geen mening ■ Zeker niet ■ Waarschijnlijk niet ■ Waarschijnlijk wel ■ Zeker wel



# Voor ongeveer de helft van de zonnepanelen-bezitters heeft de financiële steun van de overheid geholpen in het besluit zonnepanelen aan te schaffen

In welke mate heeft de financiële steun van de overheid meegeholpen bij jouw besluit om zonnepanelen aan te schaffen?

(Basis - Zonnepanelen aangeschaft en voorgelegd, n=599)



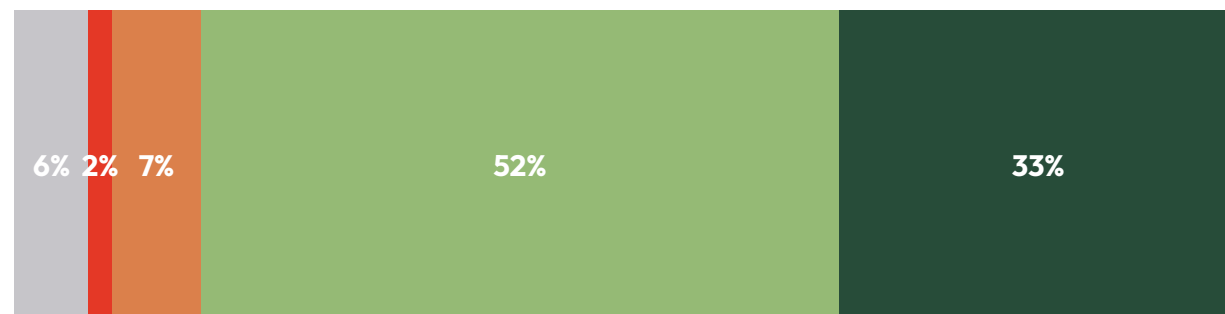


## Warmtepomp

# Warmtepomp-bezitters uitermate tevreden over hun warmtepomp

De volgende vragen gaan over jouw warmtepomp. In het algemeen, hoe tevreden ben je op dit moment met je warmtepomp?

(Basis - Warmtepomp aangeschaft en voorgelegd, n=211)

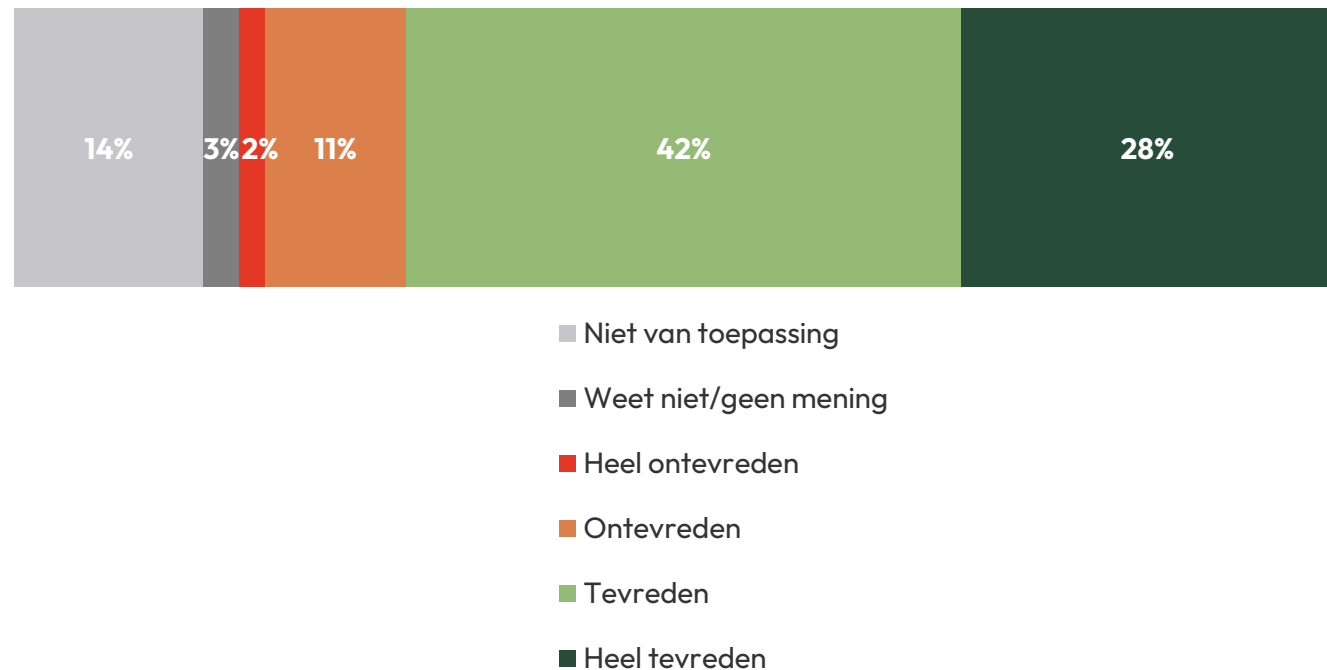


■ Weet niet/geen mening ■ Heel ontevreden ■ Ontevreden ■ Tevreden ■ Heel tevreden

# Warmtepomp-bezitters tevens uitermate tevreden over het aanschafproces en de installatie van hun warmtepomp

In het algemeen, hoe tevreden was je over het aanschafproces en de installatie van je warmtepomp?

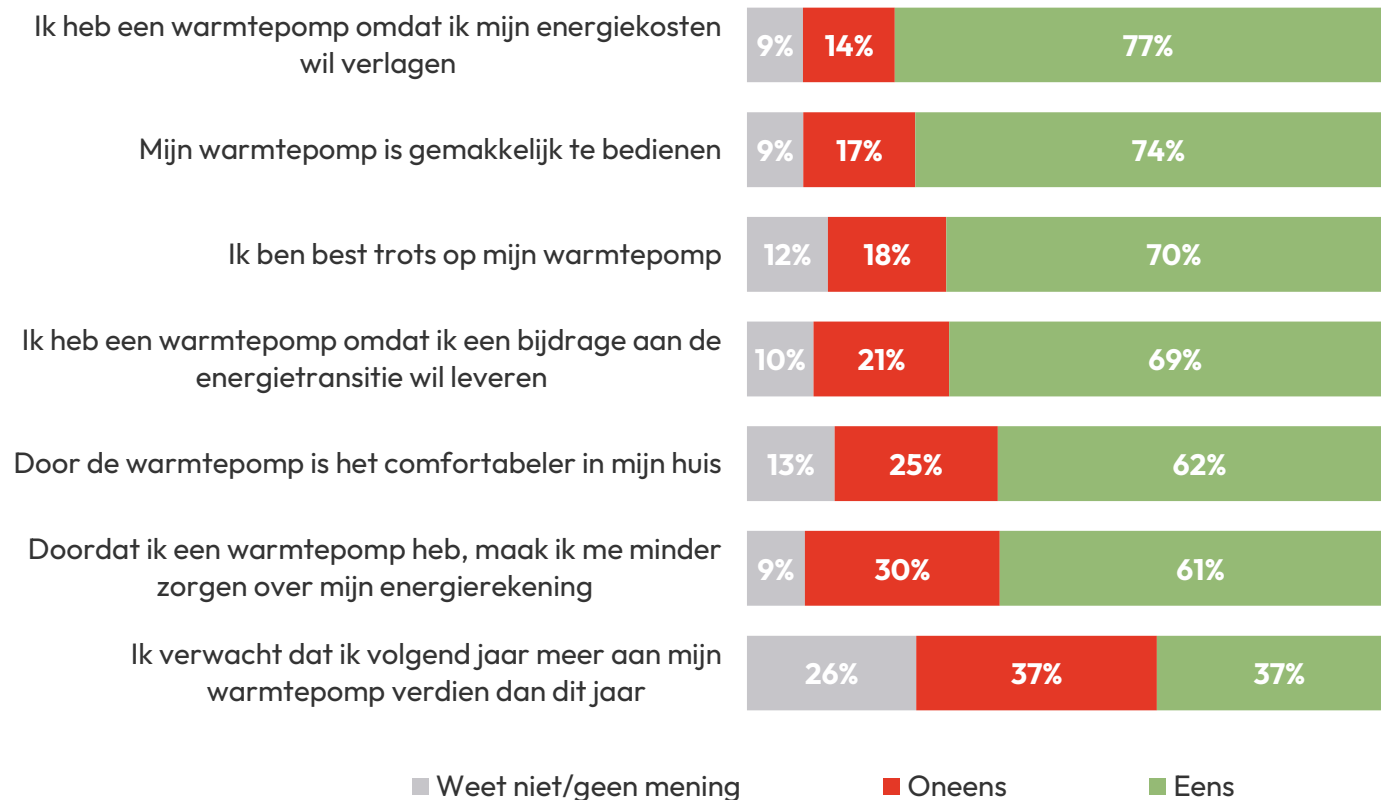
(Basis - Warmtepomp aangeschaft en voorgelegd, n=211)



# Zowel energiekosten als duurzaamheid spelen een rol bij het hebben van een warmtepomp

In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen?

(Basis - Warmtepomp aangeschaft en voorgelegd, n=211)



# Merendeel van de warmtepomp-bezitters zou met grote waarschijnlijkheid de aanschaf van een warmtepomp aanbevelen

De NPS voor warmtepompen is 13.

Hoe waarschijnlijk is het dat je de aanschaf van een warmtepomp aanbeveelt bij vrienden of bekenden?  
(Basis - Warmtepomp aangeschaft en voorgelegd, n=211)

Gemiddeld

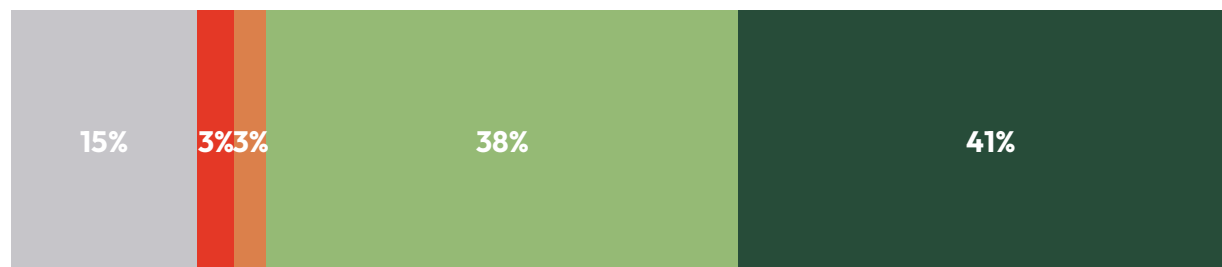
7,6

- 10
- 9
- 8
- 7
- 6
- 1 t/m 5
- Weet niet



# Meerderheid van de warmtepomp-bezitters zou opnieuw een warmtepomp aanschaffen

Als je warmtepomp aan vervanging toe is (of als je verhuist), neem je dan een nieuwe?  
(Basis - Warmtepomp aangeschaft en voorgelegd, n=211)



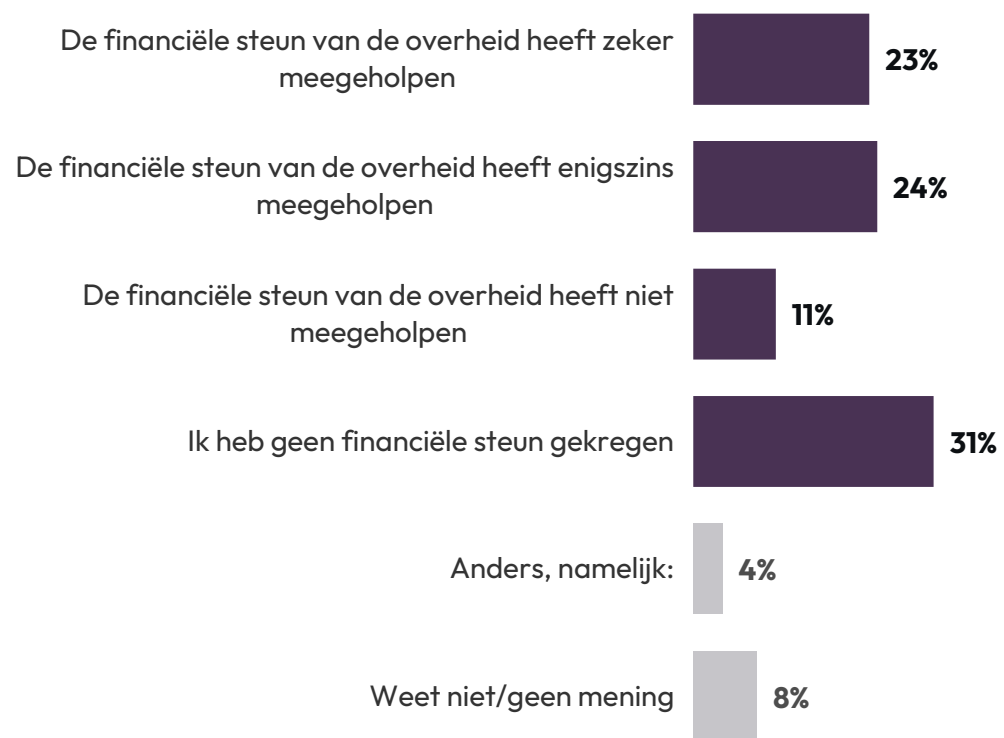
■ Weet niet/geen mening ■ Zeker niet ■ Waarschijnlijk niet ■ Waarschijnlijk wel ■ Zeker wel



# Voor ongeveer de helft van de warmtepomp-bezitters heeft de financiële steun van de overheid geholpen in het besluit een warmtepomp aan te schaffen

In welke mate heeft de financiële steun van de overheid meegeholpen bij jouw besluit om een warmtepomp aan te schaffen?

(Basis - Warmtepomp aangeschaft en voorgelegd, n=211)

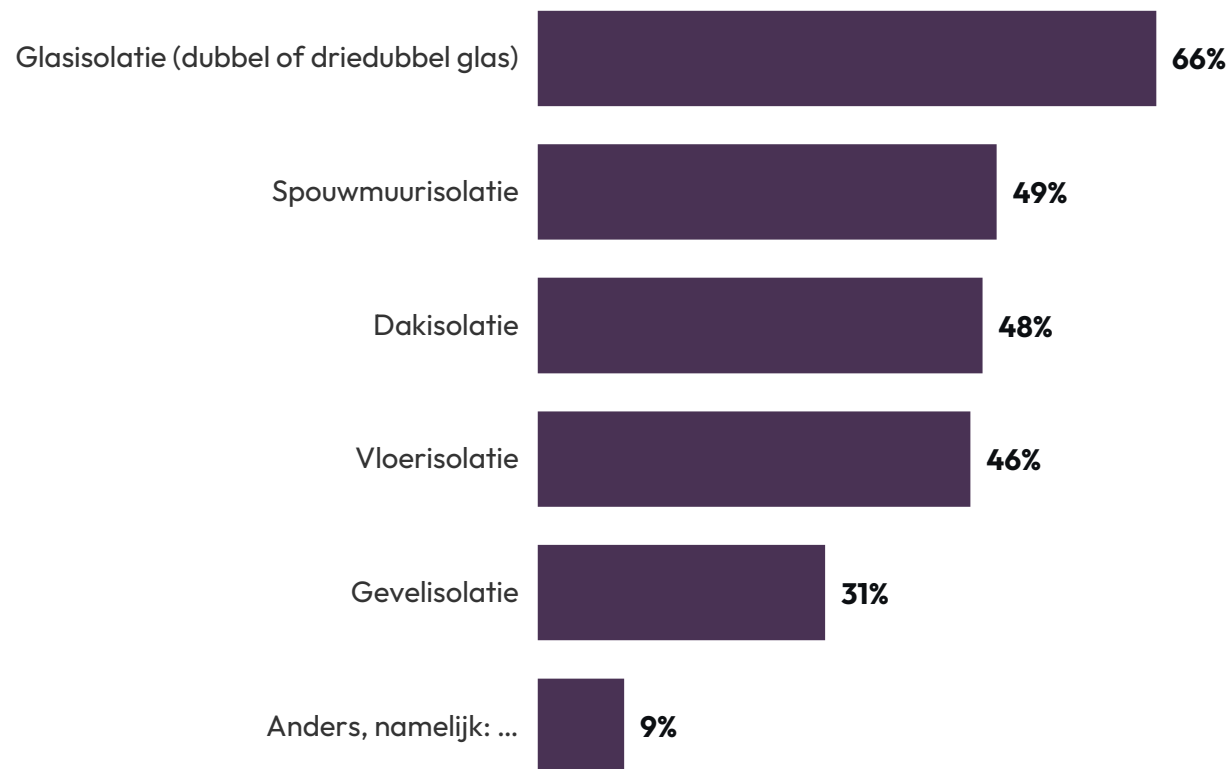




## Isolatiemaatregelen

# Meest genomen isolatiemaatregel aan de woning is glasisolatie

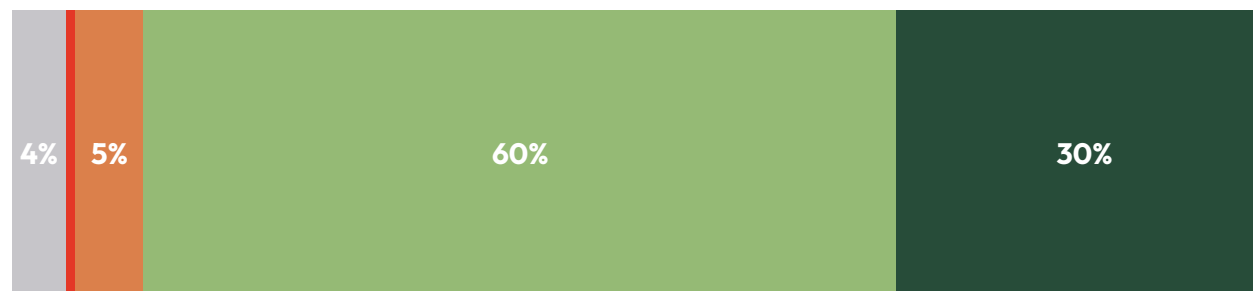
Welke isolatiemaatregel is de laatste 10 jaar in je woning aangebracht?  
(Basis - Isolatiemaatregel genomen en voorgelegd, n=529)



# Mensen met woningisolatie zijn in grote mate tevreden over hun isolatiemaatregel

In het algemeen, hoe tevreden ben je op dit moment met de isolatiemaatregelen die door jou zijn doorgevoerd?

(Basis - Isolatiemaatregel genomen en voorgelegd, n=529)

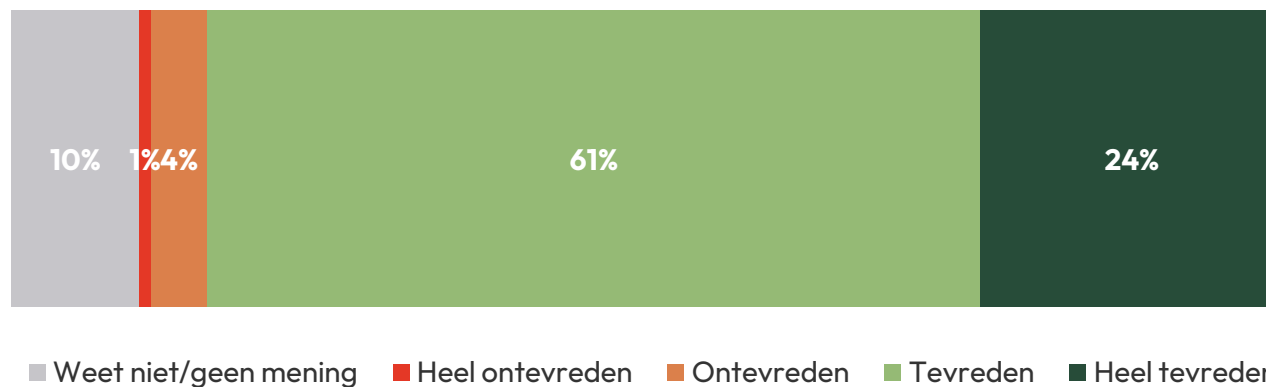


■ Weet niet/geen mening ■ Heel ontevreden ■ Ontevreden ■ Tevreden ■ Heel tevreden

# Mensen met woningisolatie zijn tevens in grote mate tevreden over het aanschafproces van hun isolatiemaatregel

In het algemeen, hoe tevreden was je over het aanschafproces van de isolatiemaatregelen die door jou zijn doorgevoerd?

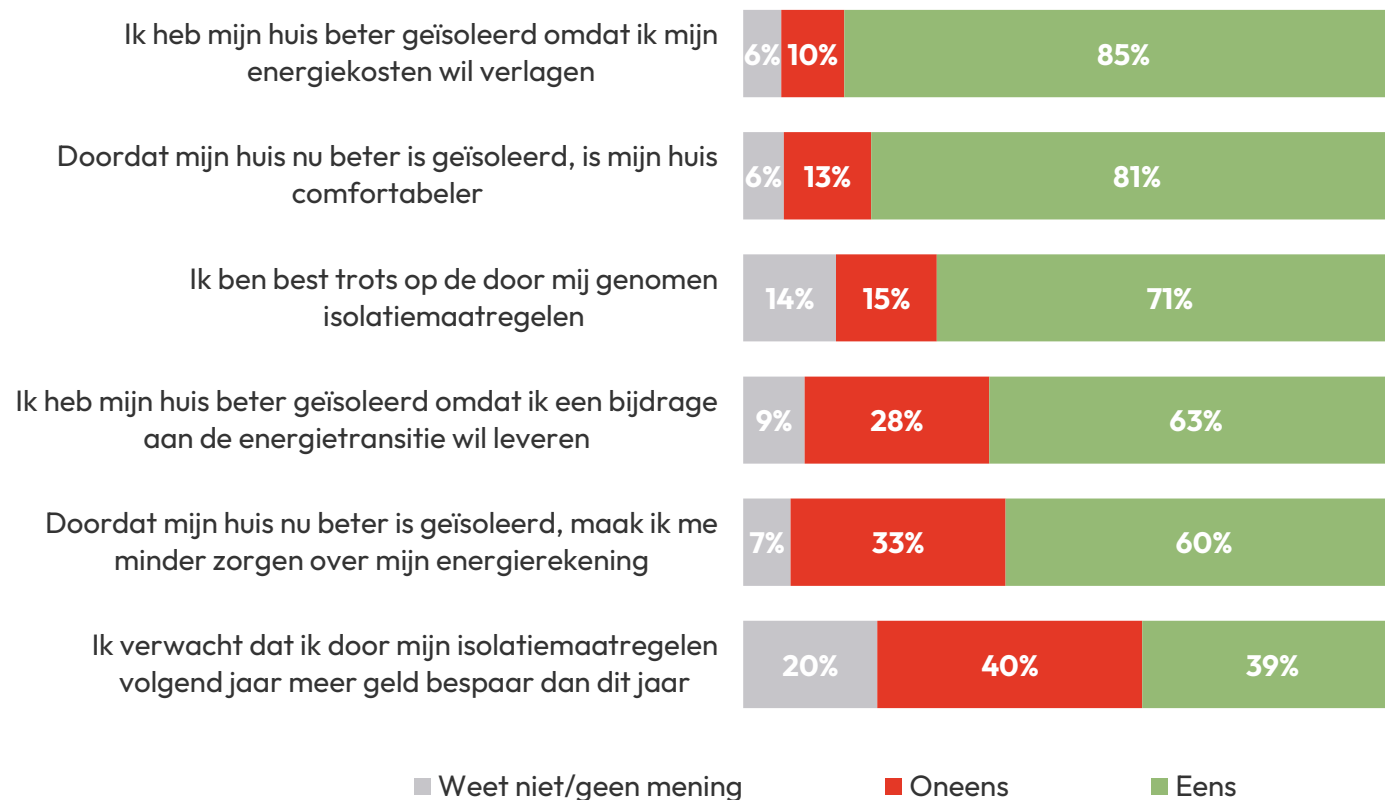
(Basis - Isolatiemaatregel genomen en voorgelegd, n=529)



# Woningisolatie draagt vooral bij aan het verlagen van energiekosten en comfort in huis

In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen?

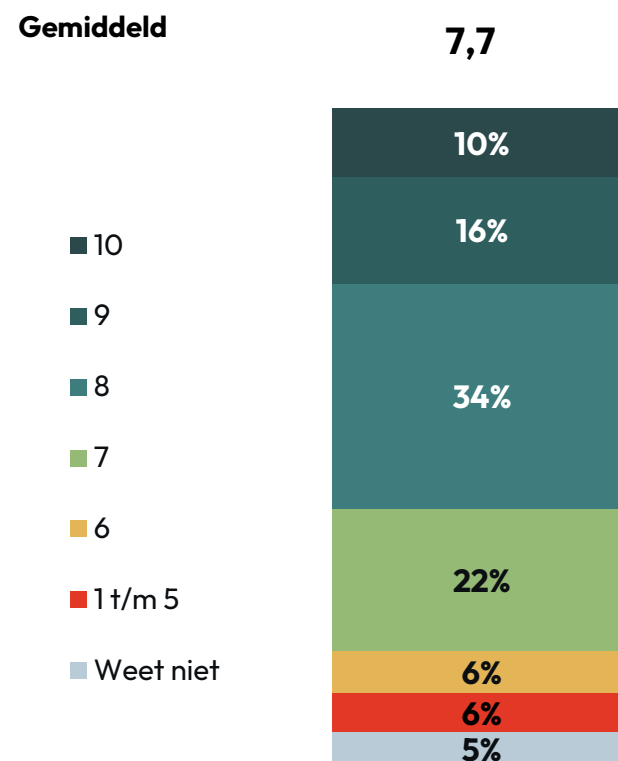
(Basis - Isolatiemaatregel genomen en voorgelegd, n=529)



# Merendeel van de mensen met woningisolatie zou met grote waarschijnlijkheid het nemen van isolatiemaatregelen aan anderen aanbevelen

De NPS voor isolatiemaatregelen is 14.

Hoe waarschijnlijk is het dat je isolatiemaatregelen aanbeveelt bij vrienden of bekenden?  
(Basis - Isolatiemaatregel genomen en voorgelegd, n=529)

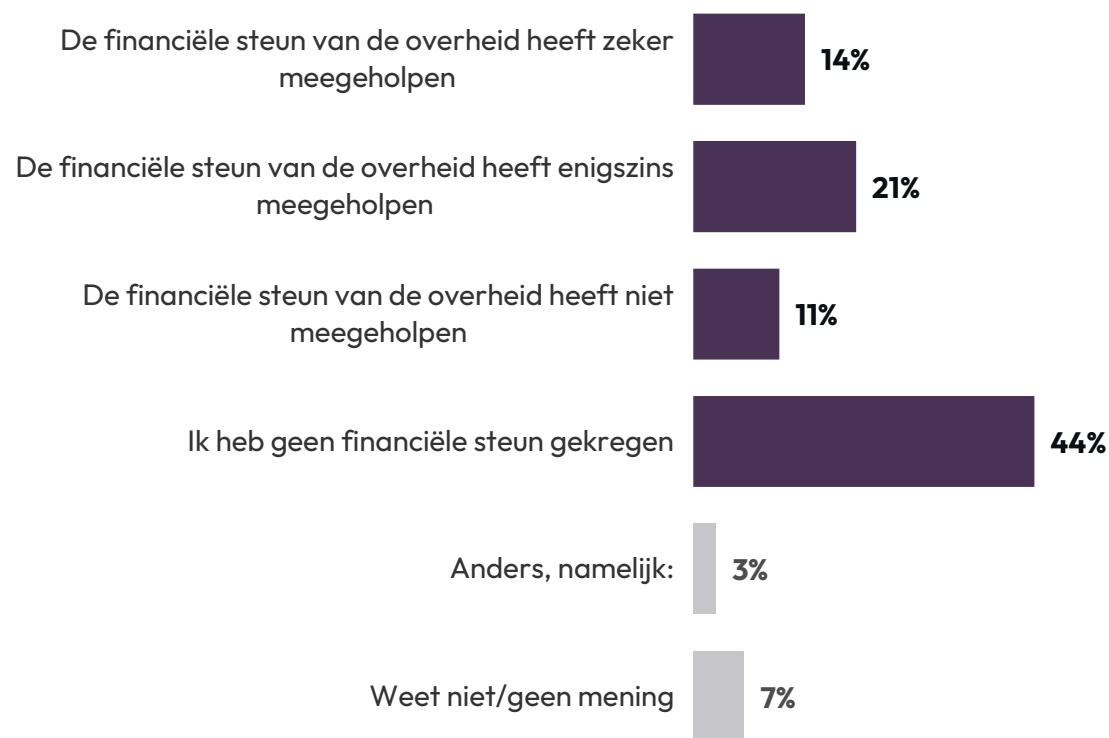




# Voor ongeveer een derde heeft de financiële steun van de overheid meegeholpen bij het besluit om de woning te isoleren; 44% kreeg geen financiële steun

In welke mate heeft de financiële steun van de overheid meegeholpen bij jouw besluit om je huis beter te isoleren?

(Basis - Isolatiemaatregel genomen en voorgelegd, n=529)

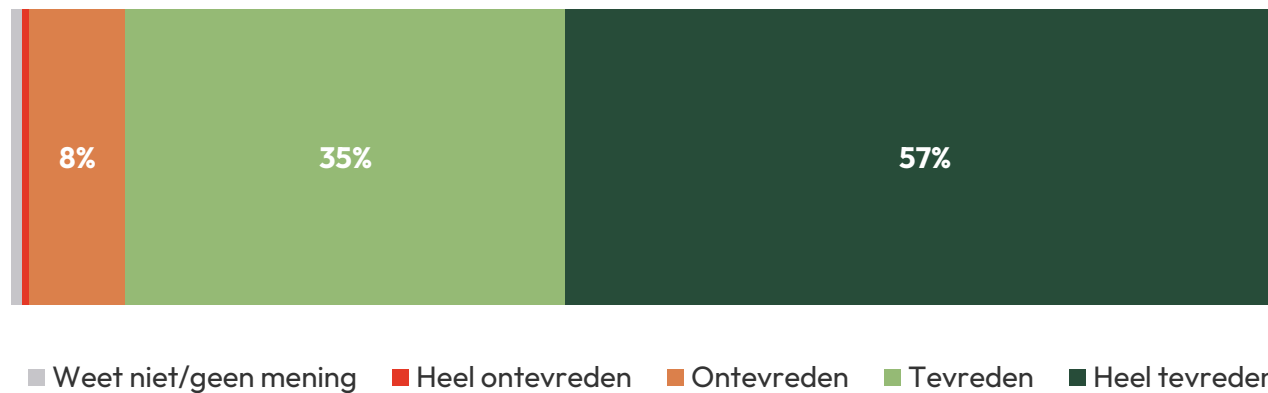




## Elektrische auto

# Bezitters van een elektrische auto zijn uitermate tevreden met hun elektrische auto

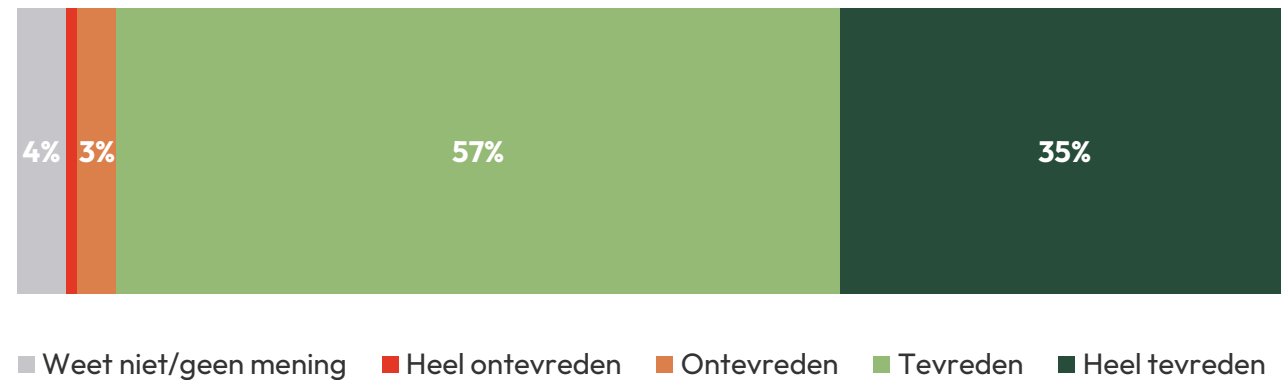
In het algemeen, hoe tevreden ben je op dit moment met je elektrische auto?  
(Basis - Elektrische auto aangeschaft en voorgelegd, n=116)



# Bezitters van een elektrische auto zijn tevens uitermate tevreden met het aanschafproces van hun elektrische auto

In het algemeen, hoe tevreden was je over het aanschafproces (koop of lease) van je elektrische auto?

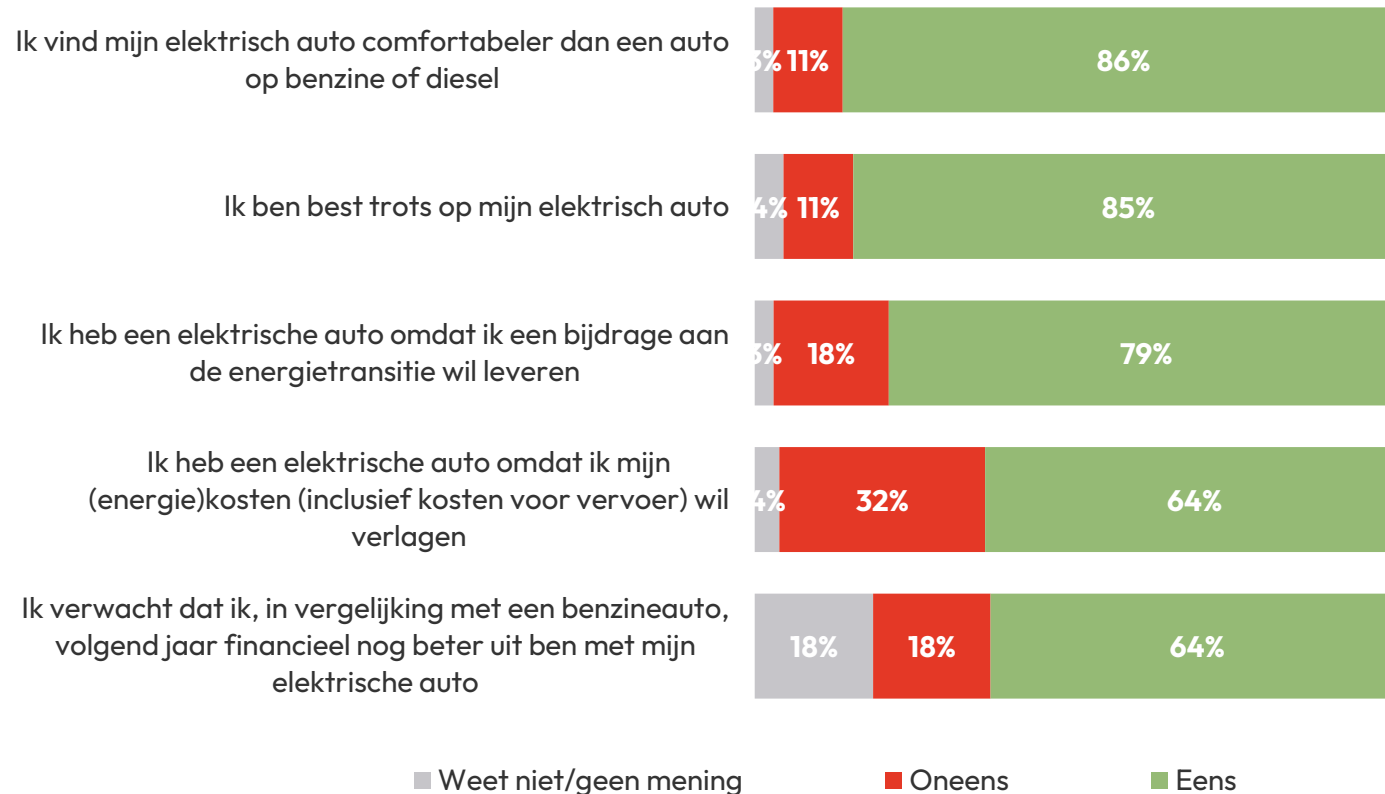
(Basis - Elektrische auto aangeschaft en voorgelegd, n=116)



# Bezitters van een elektrische auto vinden dat hun auto zowel op het gebied van comfort, kosten en energiebesparing beter is dan een benzineauto

In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen?

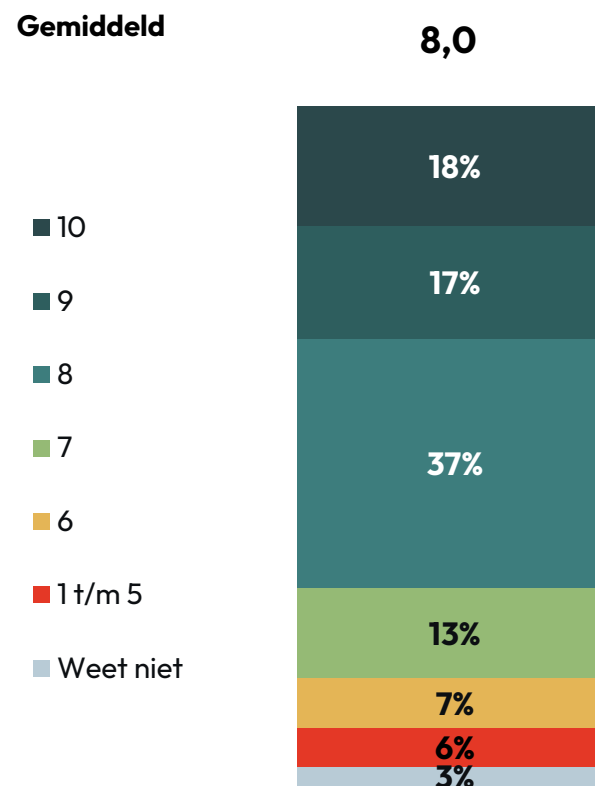
(Basis - Elektrische auto aangeschaft en voorgelegd, n=116)



# Merendeel van de bezitters van een elektrische auto zou met grote waarschijnlijkheid de aanschaf van een elektrische auto aanbevelen

De NPS voor elektrische auto's is 22.

Hoe waarschijnlijk is het dat je de aanschaf van een elektrische auto aanbeveelt bij vrienden of bekenden?  
(Basis - Elektrische auto aangeschaft en voorgelegd, n=116)



# Vrijwel alle bezitters van een elektrische auto zouden opnieuw een elektrische auto kopen als deze aan vervanging toe is

Als je elektrische auto aan vervanging toe is, neem je dan weer een elektrische auto?

(Basis - Elektrische auto aangeschaft en voorgelegd, n=116)



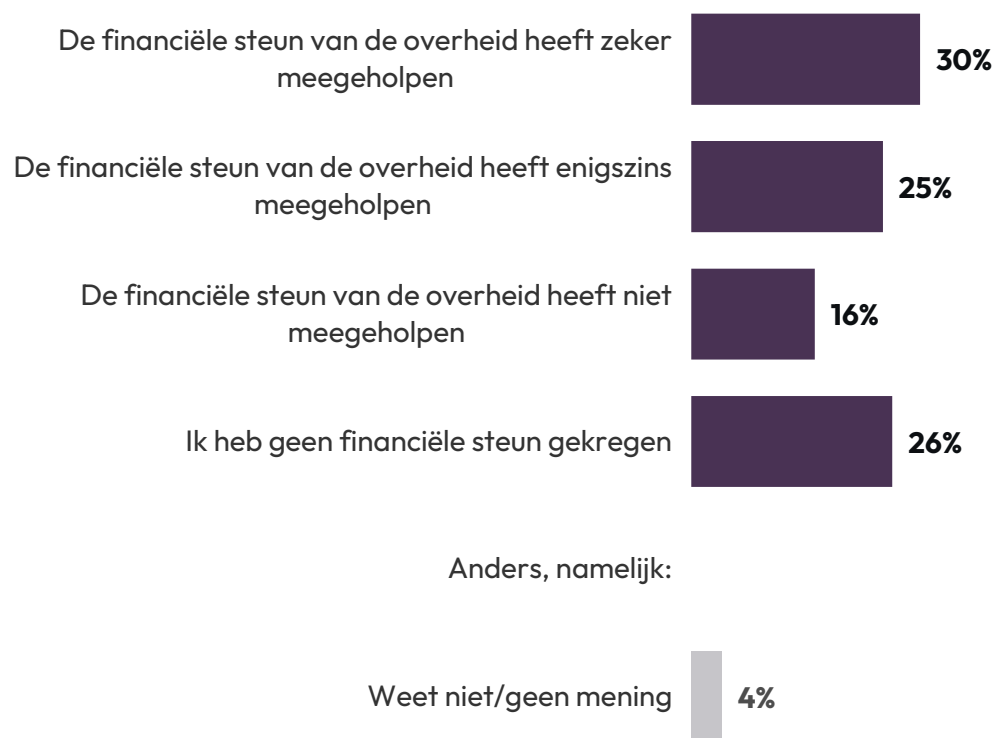
■ Weet niet/geen mening ■ Zeker niet ■ Waarschijnlijk niet ■ Waarschijnlijk wel ■ Zeker wel



# Bij de helft van de bezitters van een elektrische auto heeft de financiële steun van de overheid geholpen in het besluit deze aan te schaffen

In welke mate heeft de financiële steun van de overheid meegeholpen bij jouw besluit om een elektrische auto aan te schaffen?

(Basis - Elektrische auto aangeschaft en voorgelegd, n=116)



**meer zien**  
**meer weten**  
**meer betekenen**

**motivaction**  
insights and strategy

**Motivaction International bv**

Marnixkade 109F  
1015ZL Amsterdam

Postbus 15262  
1001MG Amsterdam

020 589 83 83

[info@motivaction.nl](mailto:info@motivaction.nl)  
[www.motivaction.nl](http://www.motivaction.nl)